

Recherche zum Thema Video-Beratung ELVI CLIC-DOC

1. Es ist aktuell kostenfrei → das bedeutet, in der aktuellen Krise steht dieses Programm kostenfrei zur Verfügung
2. Wenn sich die Situation wieder entspannt, wird der Account nach einiger Vorlaufzeit gelöscht.
3. Voraussetzung zur Nutzung ist lediglich eine Registrierung, um per Mail eine Benutzerkennung zu bekommen
→ Download oder Installation sind nicht notwendig!
4. Wenn man einen Account eingerichtet hat, dann kann man einfach Termine einrichten. Dabei entsteht ein Link. Den kann man dann per Mail mit der Info zum Datum und zur Uhrzeit des Termins an die Klienten senden. Die Klienten müssen dann an dem entsprechenden Tag nur den Link anklicken und sollten dann direkt in das virtuelle Sprechzimmer kommen.
5. Es ist es von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung geprüft → Therapeuten und Ärzte können darüber ganz normal ihre Sitzungen abrechnen → das gilt wohl für nahezu alle Facheinrichtungen
6. Wenn sich die Krise wieder entspannt, dann wird der Account gekündigt. Man erhält dann wohl eine Mail über das Beendigungsdatum der „kostenfreien Aktion“. Diese wird mit genügend Vorlaufzeit an einen gesendet. Der Nutzungszeitraum läuft dann automatisch aus, eine Kündigung ist nicht notwendig, sodass auch auf keinen Fall Kosten anfallen.
7. Im Normalfall, wenn nicht gerade Corona-Ausnahmestand ist, kostet das Programm eigentlich pro Monat 59,00 Euro, dann ist es monatlich kündbar. Wenn man es direkt für ein Jahr abschließt, dann kostet es 49,00 Euro im Monat. Die Preise sind noch **nicht** inklusive Mehrwertsteuer!

<https://www.elvi.de/produkt/> → Internetseite mit den Tarifen

Die wichtigsten FAQ von der offiziellen Internetseite:

Hier haben wir alle wichtigen Fragen und Antworten zu CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE und CLICKDOC VIDEOBERATUNG für Sie zusammengestellt.

[FAQ zum Download](#)

- [CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE FAQ \[2,8 MB, PDF\]](#)

FAQ

Wie funktioniert der Prozess der Registrierung?

Unter www.cgm.com/de-corona können sich Interessierte aus dem Gesundheits-wesen für CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE registrieren. Im Nachgang erhalten Interessierte eine E-Mail mit der Bitte, die eingetragene E-Mail-Adresse zu bestätigen. Nach erfolgreicher E-Mail-Bestätigung und Validierung werden Interessierte durch das Team von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE freigeschaltet.

Aus regulatorischen Gründen werden im Nachgang alle Accounts einer erneuten Validierung unterzogen. Hierbei wird überprüft, ob die Account-Inhaber anhand von Kontaktdaten, zum Beispiel anhand einer Berufskennung oder anhand anderer Merkmale, eindeutig identifizierbar sind.

Nicht identifizierbare Accountinhaber werden vorübergehend gesperrt und gebeten, sich erneut mit dem CLICKDOC-Team in Verbindung zu setzen.

Falls Sie über eine eindeutige Berufskennung verfügen, z. B. eine LANR (Lebenslange Arztnummer), beschleunigt und erleichtert dies den Validierungsprozess und vermeidet zusätzlichen Aufwand auf beiden Seiten. Bitte geben Sie daher bei der Registrierung Ihre LANR an.

Was benötige ich, um CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE nutzen zu können?

Um CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE nutzen zu können, benötigen Sie lediglich folgende Komponenten:

- Computer, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung
- Webcam
- Mikrofon
- Lautsprecher/Kopfhörer

Bei den meisten Laptops und Tablets sind diese Komponenten bereits integriert. Andernfalls können sie hinzugekauft werden. Bedenken Sie dabei bitte, dass die Qualität Ihres Videobildes stark von der Qualität der genutzten Kamera und der Internetverbindung abhängt. Es kann daher trotz integrierter Webcam von Vorteil sein, eine externe Webcam höherer Qualität an das Endgerät anzuschließen. Bei Nutzung einer externen Kamera und/oder eines externen Mikrofons schließen Sie diese bitte vor dem Öffnen des Internetbrowsers und der Anmeldung in CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE an Ihr Endgerät an. Ansonsten kann es zu dem Fehler kommen, dass die externen Komponenten nicht direkt von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE erkannt werden. Zur Installation einer externen Kamera bzw. eines externen Mikrofons folgen Sie bitte der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Herstellers.

Wie bekommen meine Patienten Zugang zur Videosprechstunde?

Wählen Sie hierzu in der linken Menüleiste den Menüpunkt „Zugangscodes“. In der oberen rechten Ecke des Bildschirms finden Sie den Button „Neu+“. Tragen Sie Vor- und Nachnamen des Patienten ein und wählen Sie im weiteren Verlauf die Gültigkeit. Nachdem Sie die Eingaben gespeichert haben, wird der persönliche Zugangscodes für den Patienten angezeigt. Sie können dem Patienten den Zugangscodes nennen oder mit Angabe des vereinbarten Terminzeitraums per SMS oder E-Mail zusenden. Dies hat den Vorteil, dass der Patient alles noch einmal nachlesen kann und zum Zeitpunkt des Termins einfach nur den Link zur Login-Maske auswählen muss.